

Retourvoorwaarden

U bestelde een artikel op de webshop van Charlotte Home & Garden maar het artikel komt beschadigd bij u toe? Gelieve ons dan te contacteren via mail info@charlottehomegarden.be of telefonisch 0491 74 60 96.

Voorwaarden:

- Dit moet aan ons doorgegeven worden ten laatste 2 dagen na aankomst.
- De retourzending moet eerst besproken worden met Charlotte Home & Garden, pas na bevestiging van onze kant uit kan het artikel geretourneerd worden.
- De retourzending moet binnen de 5 werkdagen na aankomst bij u gebeuren.
- Het artikel moet bij het terugsturen alle onderdelen bevatten.
- Heeft u van ons bevestiging om het artikel terug te sturen dan bespreken wij samen met u hoe het artikel het best te retourneren, dit aan de hand van welk artikel er geretourneerd moet worden.
- Indien door ons de retourzending gerechtvaardigd is dan nemen wij de retourkosten voor ons.

Retouradres: De Lanteernstraat 13, 8870 Kachtem